

Infos zur Essensbestellung an der neuen Mensa am Schulzentrum

Hallo liebe Schülerin, lieber Schüler,

du hast heute eine Chipkarte zur Bestellung und Abrechnung des Essens in der neuen Mensa gekauft die Du pfleglich behandeln und nach Möglichkeit nicht verlieren solltest.
Der Erhalt der Karte ist zugleich die Quittung über die Zahlung des Pfands.

Die Karte ist auf der Vorderseite oben rechts mit einer 7-stelligen Nummer versehen, die Du für die Bestellung im Internet benötigst.

Zugleich hast Du ein Kennwort im Format Deines Geburtsdatums erhalten:

XX.XX.XXXX (z.B. 01.01.1995)

Der Internet-Zugang erfolgt über die Homepage Deiner Schule:

www.joseph-koenig-gymnasium.de

oder:

www.alexander-lebenstein-realschule.de

dort gelangst Du über einen Link direkt zur Menübestellung.

Bis zur Freischaltung dieses Links erfolgt der Zugang über:

<https://www.opc-asp.de/haltern>

Bitte Essensbestellungen nur über diese Zugänge vornehmen!!

Zunächst musst Du dort die Nummer deiner Karte und das Kennwort eingeben; danach wirst Du zur einmaligen Änderung dieses Kennworts aufgefordert:

Ideal ist ein Kennwort aus Groß- u. Kleinbuchstaben und Zahlen (z.B. Vanessa2807)

Bitte dieses Kennwort nicht vergessen!

Auf Deinem persönlichen Konto kannst Du nun das komplette Menüangebot einsehen (in der Regel bis zu 3 Wochen im voraus) und durch Anklicken das gewünschte Essen für den jeweiligen Tag bestellen. Auf Wunsch bekommst Du auch einen Überblick über die getätigten Bestellungen bzw. die eingenommenen Mahlzeiten.

Nach Bestellannahme wird der fällige Betrag vom Guthaben des persönlichen Kontos abgebucht.

Bei verbrauchtem Guthaben (es erfolgt automatisch eine Meldung!!) muss die Karte für weitere Essensbestellungen neu aufgeladen werden.

Hierfür muss ein Betrag (Höhe nach Wunsch, mindestens jedoch 10,-€) entweder per online-Banking, mittels Überweisungsträger bzw. per Dauerauftrag auf das Konto des Caritasverbands Haltern e.V., Kto.-Nr. 65896 bei der Stadtsparkasse Haltern am See (BLZ: 426 513 15) überwiesen werden.

Bitte unbedingt bei jeder Zahlung unter Verwendungszweck: ‚Mensa-Essen‘ sowie die Kartenummer der Chipkarte angeben, da ansonsten keine Zuordnung möglich ist!

Bei festgestelltem Zahlungseingang wird der Betrag umgehend automatisch auf der Karte abgebucht.

Alternativ kannst Du auch das Essen am Menübestellterminal in Deiner Schule bestellen.

(Standort: Foyer Aula, Ausgang zu den Sporthallen)

Bitte hierzu die aufgeladene Chipkarte direkt vor das Sichtfenster an der Vorderseite des Terminals halten: das vorhandene Guthaben bzw. die aktuellen Essenspläne werden angezeigt und Bestellung kann erfolgen.

Ganz wichtig:

Eine Essensausgabe ohne vorherige Bestellung ist nicht möglich.

Eine Essensbestellung oder Stornierung kann grundsätzlich nur bis 8.00 Uhr des Essenstages erfolgen.

Eine spätere Bestellung oder Stornierung ist nicht möglich.

Rechtzeitig erfolgte Stornierungen werden dem Essenskonto automatisch wieder gutgeschrieben.

Bei der **Essensausgabestelle** legst Du deine Chipkarte auf ein Lesegerät (Menüausgabeterminal). Das Gerät zeigt dem Küchenpersonal vor Ort an, ob und welches Essen Du für diesen Tag bestellt hast.

Hinweis:

Es besteht ferner die Möglichkeit, neben den Menü-Bestellungen auch gegen Bargeld einzelne Produkte direkt an der Mensa-Essensausgabe zu erwerben, z.B. Snacks, Desserts etc.

Das genaue Tagesangebot und die Preise erfährst Du vor Ort.

Was man sonst noch wissen sollte:

Der Verlust einer Chipkarte muss unverzüglich beim Personal der Mensa gemeldet werden, damit die Karte gesperrt wird und nicht ein Unbefugter die Karte zur Essensabholung benutzen kann.

Dort kann auch eine Ersatzkarte gegen ein Pfandentgelt von 5,00 € erworben werden.

Das persönliche Guthaben ist in diesem Fall vom Verlust der Karte nicht berührt.

Wenn es noch Fragen geben sollte:

Bitte beim Personal der Mensa nachfragen bzw. beim Schulamt melden:

Stadt Haltern am See,

Bereich 40: Schule und Sport

Rochfordstr. 1

45721 Haltern am See

Ansprechpartner: Herr Ritterbach

Telefon: 02364/933-200

Telefax:02364/933-6200

E-mail: Michael.Ritterbach@haltern.de